

## ◎2-1-3. エラー発生時の対応を確認する

### エラー発生時の対応

#### (1)エラー発生時の対応

データチェックのタイミング、エラー発生の確認、エラーの種類および対処に向けての操作手順について記載しています。

### 関連画面・データファイル・メール

● 画面	
ホームメニュー	画面名
ホーム	確定拠出年金業務に関するお知らせ
加入者業務	加入者情報 詳細
掛金業務	掛金のお知らせ(合計)
データファイル送信	【業務名(※)】送信完了
データ送信状況照会	データ送信状況照会 一覧
データ送信状況照会	データ送信状況照会 詳細
データ送信状況照会	受付結果リスト
データ送信状況照会	処理結果リスト

● サポートシート	
サポートシートID	サポートシート名
	なし

● アップロードファイル	
ファイルID	ファイル名
	なし

● ダウンロードファイル	
ファイルID	ファイル名
ダ-CSV-01	受付結果データ
ダ-CSV-02	処理結果データ

● メール	
メールID	メール名
メ-08	[エラー]《アップロード》エラー対応のお願い
メ-09	[正 常]《アップロード》登録完了のお知らせ
メ-15	[正 常]《アップロード》チェック完了のお知らせ
メ-16	[エラー送信可]《アップロード》チェック完了のお知らせ 兼 送信可能エラー内容確認のお願い
メ-17	[エラー]《アップロード》チェック完了のお知らせ 兼 エラー内容確認のお願い
メ-18	[エラー送信可]《アップロード》チェック完了のお知らせ 兼 送信可能エラー内容確認のお願い (再送)

## 関連用語

### ◆用語

なし

# (1)エラー発生時の対応

## ●前提

データチェックは「WEB事務システムの送信」、「NRKシステム(ホスト)登録」時の計2回を行います。

スケジュール



作成日

送信日

ステータス



チェック中

NRK  
受付待ち

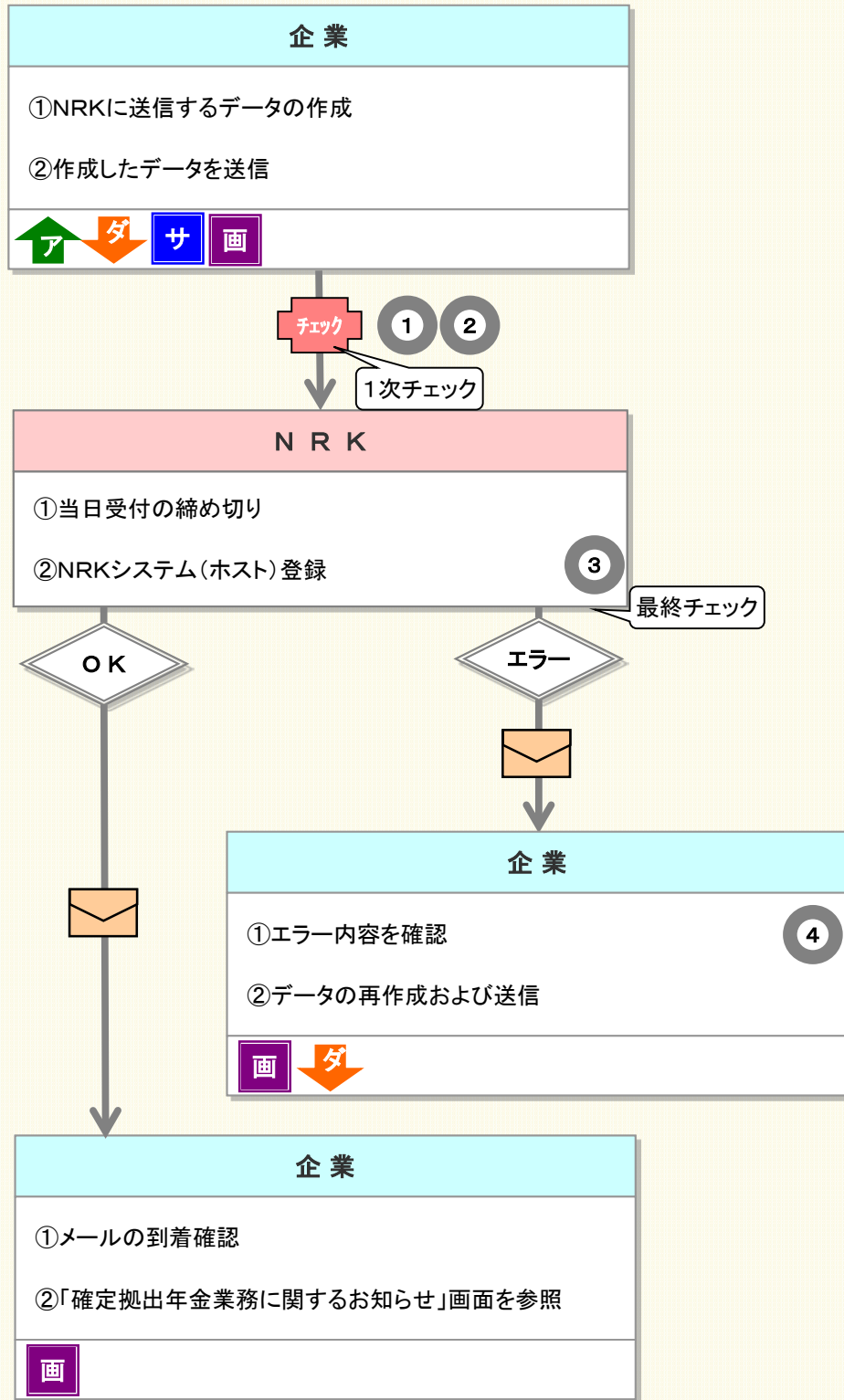
NRK  
受付済み

NRK  
処理済み

受付日

処理実行日  
※受付日と  
同じ

受付日の  
翌日





:アップロード



:ダウンロード



:サポートシート



:画面



:メール



:システム  
チェック

## 事務のポイントと注意点

### 1 WEB事務システムのデータチェック(1次チェック)



WEB事務システムのデータチェック(1次チェック)は、NRKシステム(ホスト)登録前の事前チェックとして行います。前営業日までにNRKシステム(ホスト)登録されたデータをもとに行います。

#### ◆データチェックの概要

データチェックの分類	概要
形式チェック	データ項目の設定ルール違反(所定のデータ値、日付範囲) 複数のデータ項目にまたがる設定ルール違反、不整合
規約チェック	NRKシステム(ホスト)に登録済の規約情報(プラン情報)との不整合
データベースチェック	NRKシステム(ホスト)に登録済のデータとの不整合(※)

(※) 企業からの通知情報に関連する部分が対象です。企業からの通知情報だけでは不可能なチェック(給付、移換、運用商品売買に関わるチェック等)はNRKシステム(ホスト)登録時に行います。



#### ご注意ください

当日、送信したデータは、翌日にNRKシステム(ホスト)登録状況が確認できます。  
送信した直後にエラーが解決されることはありませんので、翌営業日にご確認ください。

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

◆WEB事務システムのデータチェック(1次チェック)で出力されるエラー

エラーの種類	概要
エラー	<p>NRKシステム(ホスト)登録することができませんので、エラーの解決を行ってください。</p> <p>《サポートシート、CSVファイル》  </p> <p>データファイルの中に1レコードでもエラーがある場合、データファイル全体で先に手続きを進めることはできません。</p>
エラー(送信可)	<p>NRKシステム(ホスト)のデータと不整合がある、もしくは不整合を発生させる可能性があることを注意喚起しております(ワーニング)。エラー(送信可)のみの場合、NRKシステム(ホスト)へ送信可能です。</p> <p>例: 同一人物に対して加入者属性変更データで新しい氏名への変更を行い、拋出中断、再開データを新しい氏名で同日に送信した</p>

例: データファイルのエラー

CSV  
(3件)

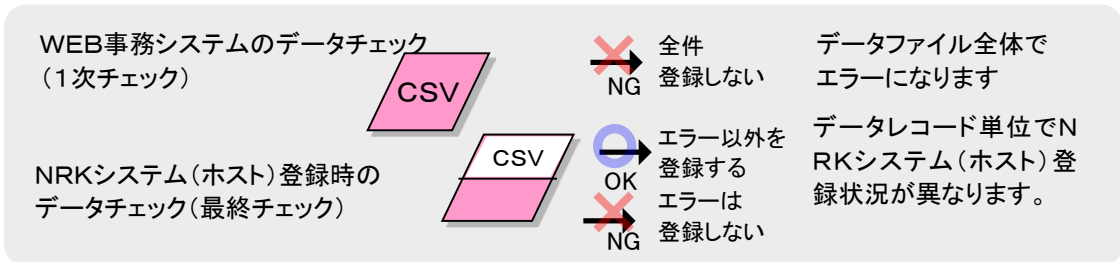
CSVファイルを構成する加入者のデータが3件あり、うち1件でもエラーがあれば、データファイル全体でエラーになります。

プラン	企業	加入者	...	データチェック結果	データ
003456	20020458	123456789	...	○ 正常	× NG
003456	20020458	123456789	...	× エラー	× NG
003456	20020458	123456789	...	○ 正常	× NG

CSVファイル  
データファイル全体で  
エラーになります。



「WEB事務システムのデータチェック(1次チェック)」と「NRKシステム登録(ホスト)時のデータチェック(最終チェック)」でエラー発生時の対応が異なります。



※NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック(最終チェック)について 3 をご参照ください。



ア : アップロード



サ : サポートシート



画 : 画面



データ : データ

## 事務のポイントと注意点

### 2 WEB事務システムのエラー対応

WEB画面入力とデータファイルのエラー対応について、以下で説明します。

#### a. WEB画面入力



ア. データチェックは、[ はい ] ボタンをクリック後に行います。

「エラー」がある場合は、内容確認画面のメッセージエリアにエラーの内容が表示され、該当のデータ項目がピンク色で反転されます。「エラー(送信可)」がある場合は、内容確認画面のメッセージエリアにエラー(送信可)の内容が表示されます。

例1 : 加入者情報登録

The screenshot shows a web browser window titled "WEB事務システム - Windows Internet Explorer". The page is for "加入者業務" (Member Business) and displays an error message: "E1009 氏名漢字は、全角20文字以内で入力してください。" (E1009 Name kanji must be entered within 20 full-width characters). The error message is highlighted with a red box. A callout bubble points to the error message, stating "エラーの内容がこちらに表示されます" (The error content is displayed here). The form below contains fields for personal information, including name (氏名), postal code (郵便番号), address (住所), and phone numbers. The name field "寿金 太郎" is highlighted in pink, with a callout bubble stating "エラーとなったデータがピンク色となります" (Data that caused an error becomes pink). At the bottom of the form, there is a question "入力は完了しましたか?" (Is the input complete?) and a "はい" (Yes) button, which is highlighted with a red box. A callout bubble points to this button, stating "データチェックが行われます" (Data check will be performed). The page footer includes "Copyright © 2014 日本レコードキーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved" and a search bar showing "97%".

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

例2：掛金業務

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

エラー(送信可)の内容を確認する場合は、エラー内容確認ボタンを押してください。

**エラー内容確認**

メッセージエリア

入金予定年月日: 2016/06/24 拠出区分期間: 2016/06

従業員番号 加入者番号	氏名	当月状態	事業主掛金(円)		加入者掛金(円)		掛金合計(円)		
			変更前	変更後	変更前	変更後	変更前	変更後	
80001 0000488129	事110042 UAT51 1-010	拠出中	16,000		1,000		17,000		削除
80002 0000488228	事110042 UAT51 1-020	拠出中	16,000		1,000		17,000		削除
80003 0000488327	事110042 UAT51 1-030	拠出中	16,000						削除
80004 0000488426	事110042 UAT51 1-040	拠出中	16,000						削除
80005 0000488525	事110042 UAT51 1-050	拠出中	16,000						削除
80006 0000488624	事110042 UAT51 1-060	拠出中	16,000		0		16,000		削除
80010 0000488037	事110042 UAT51 1-001	拠出中	16,000		1,000		17,000		削除
80011 0000488136	事110042 UAT51 1-011	拠出中	16,000		1,000		17,000		削除

※他の加入者の掛金額も合わせて変更する場合は、

入力完了しましたか?

**はい**

エラーとなったデータがピンク色となります

データチェックが行われます

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

受付結果リスト

送信データの受付結果は以下の通りです。  
 ※007 エラー対象人数が表示出来る上欄件数を認識しています。受付結果のエラーデータをダウンロードしてエラー内容を確認してください。  
 ※008 1人あたりのエラー件数が表示出来る上欄件数を認識しています。受付結果のエラーデータをダウンロードしてエラー内容を確認してください。

【送信データ情報】

企業情報		
プラン番号	000460	プラン名 プラン1
企業コード	12345678	企業名 企業1

【エラー一覧】

NO	入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	エラー(送信可)	選択
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号				
1	1234567890	3334307		確定 本部	○	○	選択
2	1234567890	3334307	1234567890	確定 本部	○	○	選択
3	1234567890	3334307	1234567890	確定 本部	○	○	選択
4	1234567890	3334307	1234567890	*****	○	○	選択
5	1234567890	3334307	1234567890	確定 本部	○	○	選択
6	1234567890	3334307	1234567890	確定 本部	○	○	選択
7	1234567890	3334307	1234567890	確定 本部	○	○	選択
8	1234567890	3334307	1234567890	確定 本部	○	○	選択
9	1234567890	3334307	1234567890	*****	○	○	選択

エラー対象人数が表示出来る上欄件数を認識しています。受付結果のエラーデータをダウンロードしてエラー内容を確認してください。

## 事務のポイントと注意点

- イ. エラーメッセージの内容を確認し、ピンク色で反転しているデータ項目を修正します。  
修正後、[ はい ] ボタンをクリックします。

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

日本レコードキーピングネットワーク株式会社 ユーザー名: 企業20000880 担当者1 ログアウト

### 加入者業務

運営管理機種情報 11004288 : WEB事務テスト用運営06 企業情報 20000880 : WEB事務UAT5101会社  
プラン情報 000329 : WEB事務UAT51プラン

HOME  
事務受付業務  
加入者業務  
L 加入者業務  
L 掛金業務  
L データファイル送信  
L データ送信状況照会  
L データダウンロード  
ガイド  
L FAQ  
L 操作マニュアル  
その他  
L ユーザー情報変更  
お問い合わせ先  
企業20000880  
03-1234-9878

#### 加入者業務(従業員登録) 内容入力

登録する内容を入力してください。 [よくあるご質問](#)

**E1009 氏名漢字は、全角20文字以内で入力してください。**

##### ご本人さまについて

氏名カナ(半角)	マツノ タロウ	性別	1:男
氏名漢字	毎金 太郎	生年月日	19800101 (yyyymmdd)
郵便番号	100 - 0002 住所検索		
住所カナ(半角)	トウキョウトヨコスカクワシガイ2-1-1		
住所漢字	東京都千代田区皇居外苑2-1-1		
連絡先電話番号	03 - 3331 - 1234	連絡先FAX番号	03 - 3331 - 9876
加入者番号		基礎年金番号	1234567890

##### お勤めの状況

所属企業	20000880: WEB事務UAT5101会社		
入社年月日	20030401 (yyyymmdd)		
従業員番号	12345	所属部門コード	A01
勤務区分	01		
勤務先電話番号	03 - 5690 - 7689	勤務先FAX番号	03 - 5690 - 4321

入力は完了しましたか?

はい

修正後、クリックします

Copyright© 2014 日本レコードキーピングネットワーク株式会社 All Rights Reserved. 97%



### 内容入力画面でエラーの解決を行ってください

エラーの解決は内容入力画面で行ってください。エラーの解決がされない場合、内容確認画面に遷移できません。エラー(送信可)は、次の内容確認画面に表示されます。

次ページへ続く



## 事務のポイントと注意点

### 前ページからの続き

ウ. エラー(送信可)の表示は、内容入力画面から遷移した内容確認画面に表示されます。  
エラーメッセージで詳細を確認します。

(ア)データの修正を行う場合

[ 戻る ]ボタンで入力画面に戻って、修正を行います。

(イ)データの修正を行わず、データ送信を行う場合

[ はい ]ボタンで次の画面に進みます。

The screenshot shows the '加入者業務(従業員登録) 内容確認' (Employee Registration Confirmation) screen. A red box highlights the error message: 'エラー(送信可)の内容が表示されます' (Error (sendable) content is displayed). Below the error message is a table with employee details:

ご本人さまについて			
氏名カナ(半角)	タシロウ タロウ	性別	1: 男
氏名漢字	年金 太郎	生年月日	1980/01/01
郵便番号	100-0002		
住所カナ(半角)	トウキョウトチヨウダイデンクウチノミヤコガエ2-1-1		
住所漢字	東京都千代田区皇居外苑2-1-1		
連絡先電話番号	03-3331-1234	連絡先FAX番号	03-3331-9876
加入者番号		登録年金番号	1234567890

Below the table is the 'お勤めの状況' (Employment Status) section with a table:

お勤めの状況	
所属企業	20000880: WEB事務UATS101会社
入社年月日	2003/04/01
従業員番号	
勤務区分	
勤務先電話番号	

At the bottom, a confirmation dialog asks '上記内容で送信しますか?' (Do you want to send the above content?). It has two buttons: 'はい' (Yes) and '戻る' (Back). Callouts explain: '修正せずにデータ送信する場合はこちらをクリックします' (Click here if you want to send data without correction) points to the 'はい' button, and '入力画面へ戻って修正する場合はこちらをクリックします' (Click here if you want to return to the input screen for correction) points to the '戻る' button.



### エラー(送信可)を修正せずに送信する

NRKシステム(ホスト)のデータと不整合がある、もしくは不整合を発生させる可能性があることを注意喚起しております(ワーニング)。エラー(送信可)のみの場合、NRKシステム(ホスト)へ送信可能です。NRKシステム(ホスト)登録でエラーなる場合もありますので、翌日、NRKシステム(ホスト)への登録結果をご確認ください。

## 事務のポイントと注意点

エ. エラー(送信可)で送信した場合、送信完了画面のエラー(送信可)欄に「○」が表示されます。

加入者業務

運営管理情報 11004286 : WEB事務テスト用運営06  
プラン情報 000329 : WEB事務UAT51プラン

企業情報 20000880 : WEB事務UAT5101会社

加入者業務(従業員登録) 送信完了

・データの送信が完了しました。

受付番号	企業	送信件数	エラー	エラー(送信可)	ステータス
1169100881	20000880 : WEB事務UAT5101会社	1件		○	NRK受付待ち

※エラー(送信可)の欄に「○」が表示されている場合  
内容確認画面で表示されたエラーを確認後、送信されたことを指しており、送信された内容にて処理を行います。  
また、エラー(送信可)の内容は「データ送信状況照会」画面より確認可能です。  
エラー(送信可)の内容を修正したい場合には、送信データを取消した後に再度お手続きを行ってください。

エラー(送信可)の修正を行わずにNRKシステム(ホスト)へ送信した事を表しています

お問い合わせ先 -  
企業20000880  
03-1234-5678

データ送信状況照会 一覧へ

加入者業務(従業員登録)

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

### 前ページからの続き

- オ. 「データ送信状況照会」画面にもエラー(送信可)で送信した結果が表示されます。  
 [ データ送信状況照会 ] ボタンをクリックすると、「データ送信状況照会」画面に遷移します。

(ア) エラーなし

[画面イメージ]

エラー	エラー(送信可)	ステータス
		NRK受付待ち

毎営業日の17:00にステータスが「NRK受付済み」になり、NRKシステム(ホスト)登録されます。

(イ) エラーなし、エラー(送信可)あり

[画面イメージ]

エラー	エラー(送信可)	ステータス
	O	NRK受付待ち

毎営業日の17:00にステータスが「NRK受付済み」になり、NRKシステム(ホスト)登録されます。

## 事務のポイントと注意点

カ.「データ送信状況照会」の一覧から対象を検索し、[ 選択 ]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'データ送信状況照会' (Data Transmission Status Inquiry) page. The search criteria section includes fields for '受付番号' (Receipt Number), '受付日' (Receipt Date), 'データ種別' (Data Type), '送信企業コード' (Transmission Company Code), '送信企業名漢字' (Transmission Company Name Kanji), '処理指定日' (Processing Designation Date), '処理実行日' (Processing Execution Date), 'ステータス' (Status), '受付方法' (Receipt Method), '代行' (Proxy), '処理結果' (Processing Result), and 'NRK確認有無' (NRK Confirmation Status).

The table below shows the search results:

受付番号 受付日時 受付方法	データ種別 送信企業	処理指定日 処理予定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認有無 状況
1169100873 2016/09/16 13:33 データファイル送信	給与ポイントデータ 20000880: WEB事務UAT5101会社	- - -	通信確認待ち -	-
1169100872 2016/09/16 13:25 WEB入力	加入者属性変更データ 20000880: WEB事務UAT5101会社	- 2016/09/16 -	NRK受付待ち -	-

A red box highlights the second record, and a callout bubble with the text 'クリックします' (Click here) points to the '選択' (Select) button for that record.

次ページへ続く

# 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

キ. 「データ送信状況照会 詳細」の受付結果に「エラー(送信可)」で送信したことが表示されます。

The screenshot shows a web browser window titled "WEB事務システム - Windows Internet Explorer". The page is for "データ送信状況照会 詳細" (Data Transfer Status Inquiry Details). It displays a table of transfer information and a summary of the transfer status. The status table shows one item with an error status, which is highlighted with a red box. The error status is "エラー(送信可)" (Error (Sendable)), and the number of items is "1件" (1 item), also highlighted with a red box. The page includes a navigation menu on the left, a header with user information, and a footer with copyright information.

送信受付情報			
受付番号	1168100873	受付方法	データファイル送信
データ種別	給与ポイントデータ	ファイル名	20000880,13-W1_0815,1328.DSV
ステータス	送信確認待ち		
プラン	000329 : WEB事務UATS1プラン		
企業	20000880 : WEB事務UATS101会社		
送信者	20000880 : WEB事務UATS101会社(企業20000880 担当者1)		

受付状況			
受付日時	2016/08/16 13:33	受付結果	エラー(送信可) <input type="button" value="内容確認"/>
受付件数	1件	エラー	0件
		エラー(送信可)	1件 <input type="button" value="ダウンロード"/>

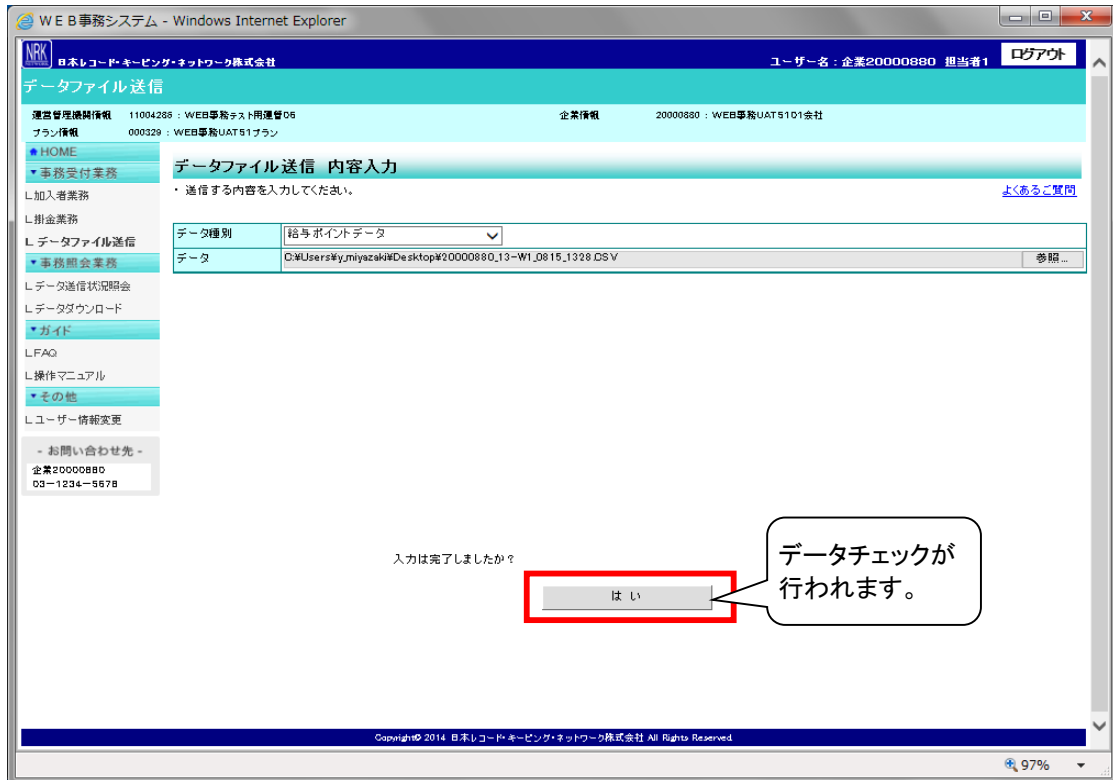
処理状況	
処理指定日	-
処理予定日	-
処理実行日	-

## 事務のポイントと注意点

### b. データファイル



ア. データチェックは、「データファイル送信 データ送信」画面の[ はい ]ボタンのクリック後に行われます。



WEB事務システム - Windows Internet Explorer

日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社 ユーザー名: 企業20000880 担当者1 ログアウト

### データファイル送信

運営管理連絡情報 11004288 : WEB事務テスト用運営06 企業情報 20000880 : WEB事務UAT51D1会社  
プラン情報 000329 : WEB事務UAT51プラン

HOME

事務受付業務 データファイル送信 内容入力  
\* 送信する内容を入力してください。 [よくあるご質問](#)

L 加入者業務

L 掛金業務

L データファイル送信

事務照会業務

データ種別	データ
番号ポイントデータ	C:\Users\my.miyazaki\Desktop\20000880_13-W1_0815_1328.DSV

データ

入力完了しましたか?

データチェックが行われます。

Copyright © 2014 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

97%

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

イ. データチェックの状況は、ステータス欄で確認します。

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

日本レコードキーピングネットワーク株式会社 ユーザー名: 企業20000880 担当者1 ログアウト

### データファイル送信

運営管理情報 11004205 : WEB事務システム用運営06  
プラン情報 000329 : WEB事務UATS101プラン 企業情報 20000880 : WEB事務UATS101会社

HOME

事務受付業務

#### データファイル送信 (給与ポイントデータ) 送信完了

データの送信が完了しました。

受付番号	企業	送信件数	ステータス
1169100873	20000880: WEB事務 UATS101 会社	1件	チェック中

※ステータスが「チェック中」の企業のファイルは受付チェックを行います。  
また、受付チェックの結果は「データ送信状況画面」画面より確認することが可能です。

※受付時にエラーが発生している企業のファイルは処理出来ません。  
エラーの内容を確認してください。


お問い合わせ先 -  
企業20000880  
03-1234-5678

Copyright © 2014 日本レコードキーピングネットワーク株式会社 All Rights Reserved



### データチェック完了メールの送信

データ件数が多い等でデータチェックに時間がかかる場合がございます。データチェックが完了した後、メールでお知らせします。

例:  **[正 常]**加入者属性変更データチェック完了のお知らせ





## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

エ.「データ送信状況照会」の一覧から対象を検索し、[ 選択 ] ボタンをクリックします。

[画面イメージ]

受付番号 受付日時	データ種別 送信企業	処理指定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認 有無状況
1169100882 2014/09/16 14:39 データファイル送信	加入者資格喪失データ 200008800:WEB事務UAT5101会 社	- -	受付エラー -	

検索条件指定

受付番号	<input type="text"/>	データ種別	<input type="text"/>
受付日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (yyyyymmdd)	送信企業コード	<input type="text"/>
送信企業コード	<input type="text"/>	送信企業名漢字	<input type="text"/>
処理指定日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (yyyyymmdd)	処理実行日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (yyyyymmdd)
ステータス	<input type="text"/>		
受付方法	<input type="checkbox"/> WEB入力 <input type="checkbox"/> データファイル送信 <input type="checkbox"/> データ伝送		
代行	<input type="checkbox"/> 事務取扱企業 <input type="checkbox"/> 運営管理機関 <input type="checkbox"/> NRK <input type="checkbox"/> 代行なし		
処理結果	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> エラー		
NRK確認有無	<input type="checkbox"/> 確認完了 <input type="checkbox"/> 確認中		

表示

受付番号 受付日時 受付方法	データ種別 送信企業	処理指定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認有無 状況
1169100728 2016/09/16 14:45 データファイル送信	加入者提出中断・再開通知データ 20000880:WEB事務UAT5101会社	- 2016/09/16	NRK受付待ち -	
1169100882 2016/09/16 14:39 データファイル送信	加入者資格喪失データ 20000880:WEB事務UAT5101会社	- -	受付エラー -	<input type="button" value="選択"/>

クリックします

## 事務のポイントと注意点

オ. 「データ送信状況照会 詳細」画面を参照し、エラーの詳細を確認します。

(ア) エラー

「データ送信状況照会 詳細」画面にある受付状況の受付結果欄に「エラー」と表示され、エラー欄にエラーとなったデータの件数が表示されます。NRKシステム(ホスト)へ送信されず、登録も行われません。

[画面イメージ]

受付状況				
受付日時	201/09/16 14:39	受付結果	エラー	内容確認
受付件数	1件	ダウンロード	エラー	ダウンロード
			エラー(送信可)	

データ送信状況照会 詳細

送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

送信受付情報			
受付番号	1169100882	受付方法	データファイル送信
データ種別	加入者送付喪失データ	ファイル名	20000880_36-W1_0815_1439.DSV
ステータス	受付エラー		
プラン	000329 : WEB事務UATS1プラン		
企業	20000880 : WEB事務UATS101会社		
送信者	20000880 : WEB事務UATS101会社(企業20000880 担当者1)		

受付状況				
受付日時	2016/09/16 14:39	受付結果	エラー	内容確認
受付件数	1件	ダウンロード	エラー	ダウンロード
			エラー(送信可)	

処理状況		処理結果	
処理指定日	-	エラー	-
処理予定日	-	エラー	-
処理実行日	-		

戻る

Copyright © 2014 日本レコードキーピングネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

### (イ) エラー(送信可)

受付状況欄に「エラー(送信可)」と表示され、エラー(送信可)欄に「エラー(送信可)」となったデータの件数が表示されます。  
※「エラー(送信可)」の他に「エラー」が含まれる場合は、受付結果欄には「エラー」と表示されます。

[画面イメージ]

受付状況				
受付日時	2014/09/16 14:39	受付結果	エラー(送信可)	内容確認
受付件数	1件	ダウンロード	エラー	
			エラー(送信可)	1件

なお、NRKシステム(ホスト)へは送信されておられません。NRKシステム(ホスト)へ送信する手順は、後述「c. 修正の手順 イ. エラー(送信可)」をご参照ください。

### (ウ) 正常

受付結果欄に「正常」と表示され、エラー欄、エラー(送信可)欄は空欄になります。受付結果欄に[内容確認]ボタンは表示されず、受付結果リストも作成されません。

[画面イメージ]

受付状況				
受付日時	2014/09/16 14:39	受付結果	正常	
受付件数	1件	ダウンロード	エラー	
			エラー(送信可)	

## 事務のポイントと注意点

(エ) 受付結果リストは「データ送信状況照会 詳細」画面にある受付結果欄の[内容確認]ボタンをクリックすると表示されます。

**データ送信状況照会 詳細**

送信受付情報

受付番号	1169100882	データ種別	加入者送付喪失データ
ステータス	受付エラー	プラン	000329: WEB事務UATS1プラン
企業	20000880: WEB事務UATS101会社	送信者	20000880: WEB事務UATS101会社(企業20000880)

受付状況

受付日時	受付結果	エラー	内容確認
2016/09/16 14:39	エラー	1件	<input type="button" value="内容確認"/>
1件	エラー(送信可)	1件	<input type="button" value="ダウンロード"/>

**受付結果リスト**

【送信データ情報】

企業情報	プラン番号	000329	プラン名	WEB事務UATS1プラン
企業コード	20000880	企業名	WEB事務UATS101会社	

【エラー一覧】

NO	従業員番号	氏名カナ	加入者番号	対象者氏名	エラー	エラー(送信可)	選択
1			1234567890	*****	○	○	<input type="button" value="選択"/>

【エラー詳細】

項目名称	エラーコード	送信可	項目内容 原因メッセージ 対応メッセージ
プラン番号	EXS0084E		000329 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。 プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字6桁 加入者番号:半角数字10桁 基礎年金番号:半角数字10桁
企業コード	EXS0084E		20000880 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。 プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字6桁

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

(オ) 受付結果リストの見方

[エラー一覧]にエラーが発生したデータレコードが表示されます。各データレコードの「エラー」、「エラー(送信可)」の発生は「○」で表示されます。

[選択]ボタンをクリックして、具体的なエラーの内容を確認します。

[エラー一覧]

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

### 受付結果リスト

・送信データの受付結果は以下の通りです。

[送信データ情報]

企業情報			
プラン番号	000329	プラン名	WEB事務UAT51プラン
企業コード	20000880	企業名	WEB事務UAT5101会社
送信データ情報			
受付番号	1169100882	データ種別	加入者資格喪失データ

[エラー一覧]

NO	入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	エラー (送信可)	選択
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号				
1			1234567890	*****	○	○	選択

[エラー詳細] [エラー一覧>](#)

項目名称	エラーコード	送信可	項目内容
			原因メッセージ 対応メッセージ
プラン番号	EXS0084E		000329 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。 プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字8桁 加入者番号:半角数字10桁 基礎年金番号:半角数字10桁
企業コード	EXS0084E		20000880 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。 プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字

## 事務のポイントと注意点

### ◆「入力されたキー情報」、「対象者氏名」欄について

[画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名
従業員番号	氏名カナ	加入者番号	
A1230	カクテイ タロウ	1234567890	確定 太郎

データチェック(1次チェック)時に「エラー」もしくは「エラー(送信可)」となった方を表示しています。

### ◆「エラー」、「エラー(送信可)」欄について

《エラーのみ》

エラー欄に「○」が表示されます。エラー(送信可)欄は空白です。

[画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	エラー(送信可)
従業員番号	氏名カナ	加入者番号			
A1231	カクテイ ジロウ	1234567891	確定 次郎	○	

《エラー(送信可)のみ》

エラー(送信可)欄に「○」が表示されます。エラー欄は空白です。

[画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	エラー(送信可)
従業員番号	氏名カナ	加入者番号			
A1232	カクテイ サブロー	1234567892	確定 三郎		○

《エラーとエラー(送信可)の両方》

エラー欄、エラー(送信可)欄の両方に「○」が表示されます。

[画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	エラー(送信可)
従業員番号	氏名カナ	加入者番号			
A1233	カクテイ シロウ	1234567893	確定 四郎	○	○

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

### [エラー詳細]

エラーとなったデータ項目、データの設定内容、エラーとなった原因とその対応方法について表示されます。エラー(送信可)の場合には、送信可欄に「○」が表示されます。

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

[エラー詳細] [エラー一覧>](#)

NO	入力されたキー情報			対象者氏名
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号	
1			1234567890	*****

項目名称	エラーコード	送信可	項目内容 原因メッセージ 対応メッセージ
プラン番号	EXS0084E		000329 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字8桁 加入者番号:半角数字10桁 基礎年金番号:半角数字10桁
企業コード	EXS0084E		20000880 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字8桁 加入者番号:半角数字10桁 基礎年金番号:半角数字10桁
加入者番号	EXS0084E		1234567890 指定されたプラン番号、企業コード、加入者番号に該当するデータはありません。 登録内容を確認後、半角数字で入力してください。プラン番号:半角数字6桁 企業コード:半角数字8桁 加入者番号:半角数字10桁 基礎年金番号:半角数字10桁
異動事由	APL4500E	○	2D 加入者資格喪失日に月末日が入力されています。 加入者資格喪失日は退職日の翌日になります。入力された日付に間違いがなければ送信してください。
加入者資格喪失日	APL4500E	○	20160831 加入者資格喪失日に月末日が入力されています。 加入者資格喪失日は退職日の翌日になります。入力された日付に間違いがなければ送信してください。

閉じる

Copyright© 2014 日本レコードキーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved

## 事務のポイントと注意点

### ◆エラー項目の欄について

項目名称	送信したデータファイルの項目名称
エラーコード	エラーのコード値
送信可	該当エラーがエラー(送信可)かどうか
項目内容	エラーとなったデータの内容
原因メッセージ	エラーとなった原因
対応メッセージ	エラー対処方法の概要説明

例: 給与・ポイント変更時、加入者資格喪失した方を指定した場合

[画面イメージ]

項目名称	エラーコード	送信可	項目内容 原因メッセージ
加入者番号	APL3156E		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">[1234567890]</div> ・指定された加入者は資格喪失の登録がされているため、 取扱いができません。 ・加入状況を確認してから、再度入力してください。

原因メッセージ  
対応メッセージ

送信した給与・ポイント送信データ

データ項目	プラン番号	企業コード	加入者番号	従業員番号	氏名カナ	適用年月	給与金額1 …
	003456	20001234	1234567890			201404	250,000
	003456	20001224	1234567891			201404	193,000
	…	…	…	…	…	…	…

◆エラーとなったデータ内容



### ご注意ください

給与ポイントデータのデータ項目: ポイントは、入力は「整数9桁」と「小数点以下2桁」の入力が可能ですが、エラーリスト上は、1項目で「整数+小数」での表示となります。

例: (入力)整数100、小数00 ⇒ (エラーリスト上の表示) 10000

次ページへ続く



## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き



エラーの件数が多い場合、データファイルでも確認できます



エラー、エラー（送信可）、NRK確認エラーの詳細について、データファイルで確認できます。エクセル等を用いた確認作業にご活用ください。「データ送信状況照会」画面の処理状況欄の[ダウンロード]ボタンからデータファイルが取得できます。

詳細は「2-1-5. 各種データをダウンロードする(1)ファイルアップロードの結果」をご参照ください。

WEB事務システム - Windows Internet Explorer

日本レコードキーピング・ネットワーク株式会社 ユーザー名: 企業20000880 担当者1 ログアウト

データ送信状況照会

運営管理機関情報 11004268 : WEB事務テスト用運営06 企業情報 20000880 : WEB事務UATS101会社  
プラン情報 000329 : WEB事務UATS1プラン

HOME  
事務受付業務  
L加入者業務  
L掛金業務  
Lデータファイル送信  
事務照会業務  
Lデータ送信状況照会  
Lデータダウンロード  
ガイド  
LFAQ  
L操作マニュアル  
その他  
Lユーザー情報変更  
- お問い合わせ先 -  
企業20000880  
03-1234-5678

データ送信状況照会 詳細

送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

送信受付情報			
受付番号	1169100882	受付方法	データファイル送信
データ種別	加入者深層喪失データ	ファイル名	20000880_36-W1_0815_1439 CSV
ステータス	受付エラー		
プラン	000329 : WEB事務 UATS1プラン		
企業	20000880 : WEB事務 UATS101会社		
送信者	20000880 : WEB事務 UATS101会社(企業20000880 担当者1)		

[ダウンロード]ボタンをクリックします

受付状況			
受付日時	2016/09/16 14:39	受付結果	エラー
受付件数	1件	エラー	1件
		エラー(送信可)	1件

戻る

Copyright © 2014 日本レコードキーピング・ネットワーク株式会社 All Rights Reserved.

97%

## 事務のポイントと注意点

### c. 修正の手順

- ◆ データチェック(1次チェック)の結果によって、NRKシステム(ホスト)への送信可否が異なります。

承認制なし

データチェックの結果	NRKシステム(ホスト)への送信可否
エラー	× 送信不可
エラー(送信可)	△ 送信する/しないを選択
正常	○ 送信済

承認制あり

データチェックの結果	承認依頼/NRKシステム(ホスト)への送信可否	
	担当者	承認者
エラー	× 承認依頼不可	
エラー(送信可)	△ 承認依頼する/しないを選択	△ 送信する/しないを選択
正常	○ 承認依頼済	△ 送信する/しないを選択

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

### ア. エラー

データファイルの送信は行われておりません。  
エラーとなったデータレコードの原因を解決の上、再度、データファイルを送信を行います。

データファイル内のエラーとなったデータレコードを修正します。

例：データファイルのデータチェック(1次チェック)の結果、1件エラーとなった

プラン	企業	加入者	...	データチェック結果	NRKシステム(ホ
003456	2002045	1234567891	...	○ 正常	不可
003456	2002045	1234567892	...	× エラー	不可
003456	2002045	1234567893	...	○ 正常	不可

エラーとなった  
データレコード  
を修正

プラン	企業	加入者	...
003456	2002045	1234567891	
003456	2002045	1234567892	修正
003456	2002045	1234567893	

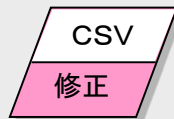
← 修正せず  
← エラー箇所の修正  
← 修正せず

### 《 エラー修正の流れ 》

エラーにならなかったデータも含めて、  
データファイルを再度作成します。



エラー箇所  
の修正



再度データ  
送信

WEB事務システム



再度作成したデータファイルを  
「データファイル送信 データ送信」画面から送信します。



データファイルの具体的な修正手順は？



修正の具体的な手順については、「2-1-1. (1)データ入力、締め切り時間 ②NRKに送信するデータの作成」に記載がありますので、ご参照ください。

## 事務のポイントと注意点



**ご注意ください**



データファイルの中に1レコードでもエラーがある場合、データファイル全体で手続きを先に進めることはできません。**必ずエラーにならなかったデータも含めて、再度、データ送信を行ってください。**

### イ. エラー(送信可)

(ア) 受付結果リストを参照し、エラー内容を確認した結果、

◆ データを送信する場合 ➡ (イ)をご参照ください。

◆ データを送信せず、エラー箇所を修正する場合 ➡ [取消]ボタンをクリックし、さらにP. 25「ア. エラー」の手順にしたがって修正を進めてください。

(イ) 送信を行う

「データ送信状況照会 詳細」画面の[送信]ボタンをクリックします。(ステータスが「NRK受付待ち」になります。)営業日の17:00にステータスが「NRK受付済み」になり、NRKシステム(ホスト)登録されます。

#### データ送信状況照会 詳細

・送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

[戻る](#)

**I3020 送信状況のステータスが送信確認待ちとなっています。エラー(送信可)の内容を確認して送信もしくは取消を行ってください。**

送信受付情報			
受付番号	1160001491	受付方法	データファイル送信
データ種別	従業員登録データ	ファイル名	20000878_01-W1_1023_1730.CSV
ステータス	送信確認待ち		
プラン	000328 : WEB事務UAT50プラン		
企業	20000878 : WEB事務UAT5002会社		
送信者	20000878 : WEB事務UAT5002会社(企業20000878 担当者1)		

受付状況			
受付日時	2016/07/31 17:23	受付結果	エラー(送信可)    内容確認
受付件数	30件 <a href="#">ダウンロード</a>	エラー	0件
		エラー(送信可)	1件 <a href="#">ダウンロード</a>

処理状況			
処理指定日	-	処理結果	-
処理予定日	-	エラー	
処理実行日	-		

クリックします

送信確認待ちデータ... 送信もしくは取消を行う場合は、各ボタンを押してください。

(ウ) 翌日にホームの「確定拠出年金業務に関するお知らせ」でNRKシステム(ホスト)登録の状況(エラーの有無)についてご確認ください。

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

ウ. 正常

対処は必要ありません。



**エラー(送信可)はアップロードを行ったユーザー以外でもエラー内容確認後の送信が可能です。**

「[エラー送信可] × × データチェック完了のお知らせ 兼 送信可能エラー内容確認のお願い」メールや「[エラー送信可] × × データチェック完了のお知らせ 兼 送信可能エラー内容確認のお願い(再送)」メールはアップロードを行った人以外の当該企業内のアップロード権限を持つユーザー全員にメールが送付されます。

該当企業の全アップロード権限者は、エラー内容を確認後『データ送信状況照会画面』から「送信」を行うことができます。

また、承認制の場合、承認者は自身のアップロード分は承認できませんが、他者によるアップロード分の「エラー(送信可)」となったデータを「送信」し、承認することはできます。

## 事務のポイントと注意点

### ③ NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック(最終チェック)

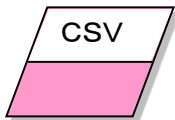
NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック(最終チェック)は、WEB事務システムのデータチェック(1次チェック)よりも広範囲に行います。WEB事務システム(1次チェック)でエラーとはならず、NRKシステム(ホスト)登録時にエラーとなる場合がございます。

◆NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック(最終チェック)で出力されるエラー

データチェックとNRKシステム(ホスト)登録は1レコード単位で行い、エラーについても1レコード単位に出力します。

データチェックの分類	概要	NRKシステム(ホスト)登録有無
エラー	NRKシステム(ホスト)登録時にエラーとなった場合です。	× 登録しない
NRK確認エラー	NRKにて内容を精査するエラーです。運営管理機関より別途、企業に照会させていただき、問題なければ、NRK事務センターにてNRKシステム(ホスト)登録を実施します。	△ NRKが精査して登録する

例:



データを4件、データファイルで送信を行い、NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック(最終チェック)の結果が以下の通りであった

プラン	企業	加入者	...	データチェック結果	NRKシステム
003456	20020458	1234567891	...	○ 正常	○ 登録する
003456	20020458	1234567892	...	× エラー	× 登録しない
003456	20020458	1234567893	...	○ 正常	○ 登録する
003456	20020458	1234567894	...	△ NRK確認エラー	△ NRKが精査して登録する



**ご注意ください**    ア    サ

「WEB事務システムのデータチェック(1次チェック)」と「NRKシステム登録(ホスト)時のデータチェック(最終チェック)」でエラー発生時の対応が異なります。

例: 一部のデータレコードでエラーがあった場合

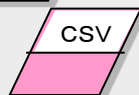
WEB事務システムのデータチェック  
(1次チェック)



× NG 全件登録しない

データファイル全体でエラーになります

NRKシステム(ホスト)登録時の  
データチェック(最終チェック)



○ OK エラー以外を登録する  
× NG エラーは登録しない

データレコード単位でNRKシステム(ホスト)登録状況が異なります。

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

### 4 NRKシステム(ホスト)登録結果の確認

#### a. NRKシステム(ホスト)登録結果のお知らせ

データ送信の翌日にNRKシステム(ホスト)登録の結果をメールおよび お知らせ画面でご連絡します。



#### ア. NRKシステム(ホスト)登録の結果、エラーとなった場合

「確定拠出年金業務に関するお知らせ」の表示例  
[画面イメージ]

日付	件名
2014/04/01	[エラー]加入者資格喪失データ エラー対応のお願い

エラー解決が必要になります。

#### イ. 正常にNRKシステム(ホスト)登録した場合

「確定拠出年金業務に関するお知らせ」の表示例  
[画面イメージ]

日付	件名
2014/04/01	[正 常]加入者資格喪失データ 登録完了のお知らせ

以降、作業は不要です。

## 事務のポイントと注意点

### b. システム登録結果の内容を確認する

ア. 件名の横にある[ 選択 ]ボタンをクリックして、お知らせのメッセージ内容を確認します。

(ア) NRKシステム(ホスト)登録の結果、エラーとなった場合

The top screenshot shows a table of notices. The table has columns for '日付' (Date) and '件名' (Subject). The subject column contains various notices about '確定拠出年金業務' (Defined Contribution Pension Business). The last row has the subject '[エラー]加入者資格喪失データエラー対応のお願い' (Request for Error Handling of Member Qualification Loss Data Error). A callout bubble points to the '選択' button in the right column of this row.

日付	件名	
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(会計+事業所別明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(会計)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(会計+事業所別明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(会計)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(会計)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(会計)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/07	[エラー]加入者資格喪失データエラー対応のお願い	選択
2016/06/07	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択

The bottom screenshot shows the details of the error notice. The title is '[エラー]加入者資格喪失データエラー対応のお願い'. The main text says: 'ご登録頂きました加入者資格喪失データについて、エラーが発生いたしました。内容をご確認頂き、必要に応じて再登録を行ってください。' (Regarding the member qualification loss data you registered, an error has occurred. Please check the content and re-register if necessary.) Below this, it shows '受付番号 : 1160001531(000)' and '受付日時 : 2016/06/07 12:46'. A callout bubble points to the 'エラー内容の確認' button at the bottom of the page.

次ページへ続く



# 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

(イ) 正常にNRKシステム(ホスト)登録した場合

確定拠出年金業務に関するお知らせ

- ・各メニューより確定拠出年金の業務を行ってください。
- また、お知らせの詳細を確認する場合は、各お知らせの選択ボタンを押してください。

日付	件名	選択
2016/06/13	[正 常]加入者属性変更データチェック完了のお知らせ	選択
2016/06/13	掛金のお知らせ(合計・専業別明細)確認のお願い	選択
2016/06/13	掛金のお知らせ(合計)確認のお願い	選択
2016/06/13	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/06	掛金業務対応のお願い	選択
2016/06/06	掛金業務対応のお願い	選択
2016/06/06	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/06	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/01	掛金のお知らせ(明細)確認のお願い	選択
2016/06/01	掛金のお知らせ(合計)確認のお願い	選択

[ 選択 ] ボタンをクリックします

確定拠出年金業務に関するお知らせ 一覧

確定拠出年金業務に関するお知らせ 詳細

掛金のお知らせ(合計)確認のお願い

WEB事務UAT5700@社 様の「新金のお知らせ(事業別別合計)」が作成されましたので、ご確認ください。

対象企業 : WEB事務UAT5700@社(20000897)  
新金対象年月 : 2016/06  
入金予定年月日 : 2016/06/24

< 参考情報 >  
「新金のお知らせ(事業別別合計)」はWEB画面での確認の他、PDFファイルとしてダウンロードも可能です。

掛金のお知らせ(合計)の確認

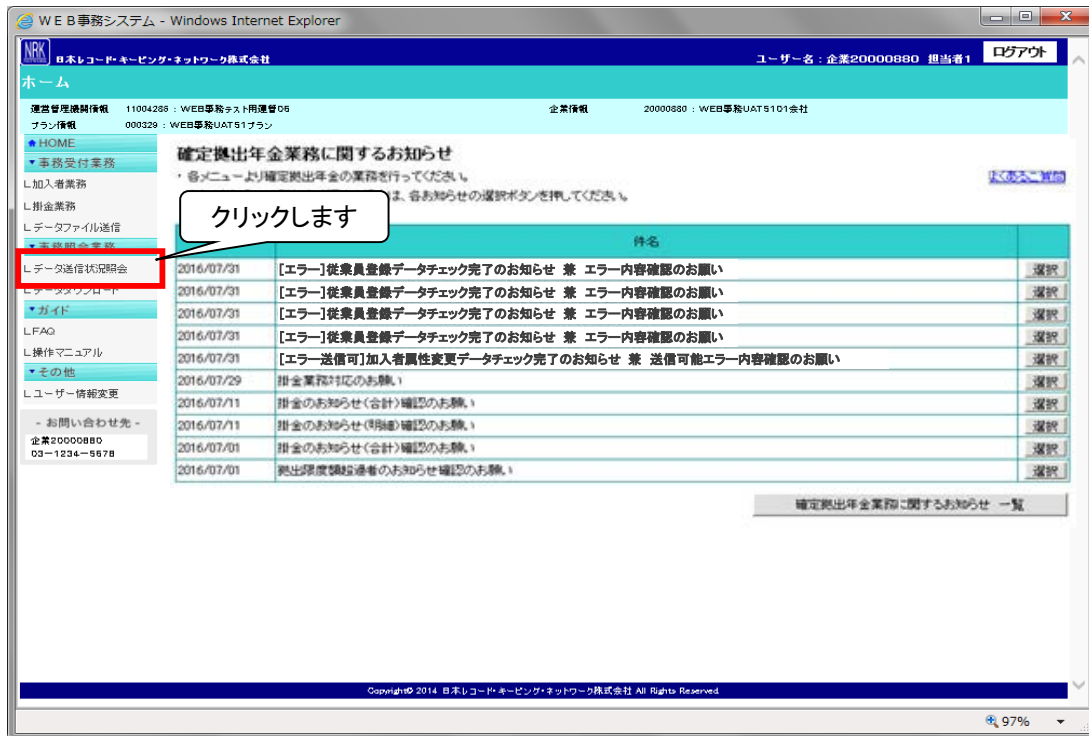
NRKシステム(ホスト)登録の結果を確認する場合、クリックします

## 事務のポイントと注意点



「データ送信状況照会 詳細」画面へはホームメニューからも遷移できます

ホームメニュー → データ送信状況照会 対象選択 → データ送信状況照会 詳細



イ. 「データ送信状況照会 詳細」画面を参照し、エラーの詳細を確認します。

(ア)エラー

「データ送信状況照会 詳細」画面にある処理結果欄に「エラー」と表示され、エラー欄にエラーとなったデータの件数が表示されます。

[画面イメージ]

処理状況				
処理指定日	2013/4/15	処理結果	エラー	内容確認
処理実行日	2013/4/15	エラー	3件	ダウンロード

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

データ送信状況照会 詳細

送信されたデータの詳細状況は以下の通りです。

送信受付情報			
受付番号	116000064	受付方法	データファイル通信
データ種別	積換利率データ	ファイル名	20000897_2014M_0906_1313.CSV
ステータス	NRK処理済み		
プラン	000035 : WEB事務UATS7プラン		
企業	20000897 : WEB事務UATS701会社		
送信者	20000897 : WEB事務UATS701会社(企業20000897 担当者1)		

受付状況			
受付日時	2016/06/06 09:05	受付結果	正常
受付件数	3件	エラー	0件
		エラー(送信可)	0件

受付内容			
積換元利率区分	厚生年金基金	利率積換年月日	2016/07/25
合計金額	0円	入金予定年月日	2016/07/25

処理状況			
処理指定日	-	処理結果	エラー
処理予定日	2016/06/06	エラー	1件
処理実行日	2016/06/06		

(イ)正常

「データ送信状況照会 詳細」画面にある処理結果欄の[ 内容確認 ]ボタンとエラー欄の[ ダウンロード ]ボタンは表示されず、処理結果リストも作成されません。

[画面イメージ]

処理状況			
処理指定日	2013/4/15	処理結果	正常
処理実行日	2013/4/15	エラー	

ボタンは表示されません

## 事務のポイントと注意点

- (ウ) 処理結果リストは「データ送信状況照会 詳細」画面にある処理結果欄の[内容確認]ボタンをクリックすると表示されます。  
 処理結果リストは、NRKシステム(ホスト)登録時に「エラー」または「NRK確認エラー」となった各データレコードのエラー内容を表示してします。「エラー」または「NRK確認エラー」がない場合、処理結果リストは作成されません。

**データ送信状況照会 詳細**

送信されたデータの処理結果は以下の通りです。

送信受付情報	受付方法	データ伝送
受付番号: 2S00002001	加入者ユーザーID両実行データ	データ伝送
データ種別: NRK処理済み		
プラン: 000028: WEB事務UAT50プラン		
企業: 20000877: WEB事務UAT5001会社		
送信者: -		

受付日時: 2016/06/07 15:00  
 受付件数: 2件    [ダウンロード](#)

処理指定日	処理結果	エラー	内容確認
-	エラー	2件	<a href="#">内容確認</a>
処理実行日: 2016/06/07			

**処理結果リスト**

送信データの処理結果は以下の通りです。

【送信データ情報】

企業情報			
プラン番号	000028	プラン名	WEB事務UAT50プラン
企業コード	20000877	企業名	WEB事務UAT5001会社

【NRK受入データ情報】

受付番号	データ種別	加入者ユーザーID
2S00002001	加入者ユーザーID両実行データ	

【エラー一覧】

NO	入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	NRK確認	選択
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号				
1				*****	○		<a href="#">選択</a>
2			000055968	*****	○		<a href="#">選択</a>

【エラー詳細】

NO	入力されたキー情報			対象者氏名
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号	
1				*****

項目名称	エラーコード	NRK確認	項目内容 原因メッセージ 対応メッセージ
加入者番号	OMER601E		項目間の関連制約があります。(加入者番号、従業員番号、氏名カナ) 加入者番号を入力するか、もしくは従業員番号と氏名カナを入力して下さい。
従業員番号	OMER601E		項目間の関連制約があります。(加入者番号、従業員番号、氏名カナ)

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

(エ) 処理結果リストの見方

[エラー一覧]にエラーが発生したデータレコードが表示されます。各データレコードの「エラー」、「NRK確認エラー」の発生は「○」で表示されます。

送信データ情報

企業情報			
プラン番号	000326	プラン名	WEB事務WJ11プラン
企業コード	20000871	企業名	WEB事務WJ1101会社
NRK受入データ情報			
受付番号	1160001416	データ種別	加入者資格喪失データ

【エラー一覧】

NO	入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	NRK確認	選択
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号				
1	TT7301	ティーティーナジウサノイチ		*****	○	○	選択

【エラー詳細】

NO	入力されたキー情報			対象者氏名
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号	
1	TT7301	ティーティーナジウサノイチ		*****
項目名称	エラーコード	NRK確認	項目内容 原因メッセージ 対応メッセージ	
加入者番号	VAL0914E		入力必須項目が入力されていません。 入力して下さい。	
加入者番号	APL0010E	○	【拡張追加】加入者番号省略可能な企業でないか、該当の従業員が登録されていないため、加入者番号の特定ができません。 【拡張追加】内容を確認してから、再度入力して下さい。	
従業員番号	APL0010E	○	TT7301 【拡張追加】加入者番号省略可能な企業でないか、該当の従業員が登録されていないため、加入者番号の特定ができません。 【拡張追加】内容を確認してから、再度入力して下さい。	
氏名カナ	ティーティーナジウサノイチ	○	ティーティーナジウサノイチ 【拡張追加】加入者番号省略可能な企業でないか、該当の従業員が登録されていないため、	

エラー一覧>

クリックすると[エラー詳細]の該当箇所が確認できます。

## 事務のポイントと注意点

### [エラー一覧]

- ◆「入力されたキー情報」、「対象者氏名」欄について

#### [画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名
従業員番号	氏名カナ	加入者番号	
A1230	カクテイ タロウ	1234567890	確定 太郎

NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック時に、「エラー」もしくは「NRK確認エラー」となった方を表示しています。

- ◆「エラー」、「NRK確認」欄について

《エラーのみ》

エラー欄に「○」が表示されます。NRK確認欄は空白です。

#### [画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	NRK確認
従業員番号	氏名カナ	加入者番号			
A1231	カクテイ ジロウ	1234567891	確定 次郎	○	

《NRK確認のみ》

NRK確認欄に「○」が表示されます。エラー欄は空白です。

#### [画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	NRK確認
従業員番号	氏名カナ	加入者番号			
A1232	カクテイ サブロー	1234567892	確定 三郎		○

《エラーとNRK確認の両方》

エラー欄、NRK確認欄の両方に「○」が表示されます。

#### [画面イメージ]

入力されたキー情報			対象者氏名	エラー	NRK確認
従業員番号	氏名カナ	加入者番号			
A1233	カクテイ シロウ	1234567893	確定 四郎	○	○

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

### [エラー詳細]

エラーとなったデータ項目、データの設定内容、エラーとなった原因とその対応方法について表示されます。NRK確認エラーの場合には、NRK確認欄に「○」が表示されます。

The screenshot shows a web browser window titled "WEB事務システム - Windows Internet Explorer". At the top, there is a table with the following data:

通信拠出金額1-2 (加入者掛金額)	APL4168E	00000000001000 指定された加入者番号の加入者は拠出終了の状態 せん。 登録内容を確認して下さい。
-----------------------	----------	--

A callout box points to the error message with the text: "こちらをクリックすると [エラー一覧]に戻ります".

Below this is the "[エラー詳細]" section, which contains a table with the following structure:

NO	入力されたキー情報			対象者氏名
	従業員番号	氏名カナ	加入者番号	
2	A859080	シ110042 WJ066-008	0000463621	事110042 WJ066-008
項目名称	エラーコード	NRK 確認	項目内容 原因メッセージ 対応メッセージ	
プラン番号	APL4168E		000320 指定された加入者番号の加入者は拠出終了の状態であるため、掛金の登録・変更は行えま せん。 登録内容を確認して下さい。	
企業コード	APL4168E		20000859 指定された加入者番号の加入者は拠出終了の状態であるため、掛金の登録・変更は行えま せん。 登録内容を確認して下さい。	
拠出対象年月	APL4168E		201606 指定された加入者番号の加入者は拠出終了の状態であるため、掛金の登録・変更は行えま せん。 登録内容を確認して下さい。	
加入者番号	APL4168E		0000463621 指定された加入者番号の加入者は拠出終了の状態であるため、掛金の登録・変更は行えま せん。 登録内容を確認して下さい。	

## 事務のポイントと注意点

◆エラー項目の欄について

項目名称	送信したデータファイルの項目名称
エラーコード	エラーのコード値
NRK確認	該当エラーがNRK確認エラーかどうか
項目内容	エラーとなったデータの内容
原因メッセージ	エラーとなった原因
対応メッセージ	エラー対処方法の概要説明

例：給与・ポイント変更時、加入者資格喪失した方を指定した場合

[画面イメージ]

項目名称	エラーコード	送信可	項目内容 原因メッセージ
加入者番号	APL3156E	→	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">[1234567890]</div> ・指定された加入者は資格喪失の登録がされているため、 取扱いができません。 ・加入状況を確認してから、再度入力してください。

原因メッセージ  
対応メッセージ

送信した給与・ポイント変更データ

データ項目	プラン番号	企業コード	加入者番号	従業員番号	氏名カナ	適用年月	給与金額1 …
	003456	20001234	1234567890			201404	250,000
	003456	20001224	1234567891			201404	193,000
	…	…	…	…	…	…	…

◆ エラーとなったデータ箇所

次ページへ続く



## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き



エラーの件数が多い場合、データファイルでも確認できます



エラー、NRK確認エラーの詳細について、データファイルで確認できます。エクセル等を用いた確認作業にご活用ください。「データ送信状況照会」画面の処理状況欄の[ダウンロード]ボタンからデータファイルが取得できます。

The screenshot shows the 'データ送信状況照会' page. The '送信受付情報' section includes fields for '受付番号' (2S00000001), 'データ種別' (加入者ユーザーID再発行データ), 'ステータス' (NRK処理済み), 'プラン' (000028: WEB事務UAT50プラン), '企業' (20000877: WEB事務UAT5001会社), and '送信者' (-). The '処理状況' table shows '処理指定日' (-), '処理子実行日' (-), and '処理実行日' (2016/06/07). The '処理結果' column shows 'エラー' (Error) with a count of 2 items. A 'ダウンロード' button is visible next to the error count.

### c. 修正の手順

- ◆ 各データレコードの処理結果によってNRKシステム(ホスト)登録の状況が異なります。エラーの場合、NRKシステム(ホスト)登録は行いません。

処理結果	NRKシステム(ホスト)登録有無
エラー	× 登録しない
NRK確認エラー	× 登録しない
正常	○ 登録する

## 事務のポイントと注意点

### ア. エラー

NRKシステム(ホスト)登録が行われておりませんので、エラーとなった原因を解決の上、再度、データ送信を行います。

エラーとなったデータのみを切り出し、修正した上で、再度、データ送信を行います。

例: データファイルで送信を行い、NRKシステム(ホスト)登録時のデータチェック(最終チェック)で1件エラーとなった

プラン	企業	加入者	...	データチェック結果	NRKシステム
003456	2002045	1234567891	...	○ 正常	登録済
003456	2002045	1234567892	...	× エラー	登録なし
003456	2002045	1234567893	...	○ 正常	登録済

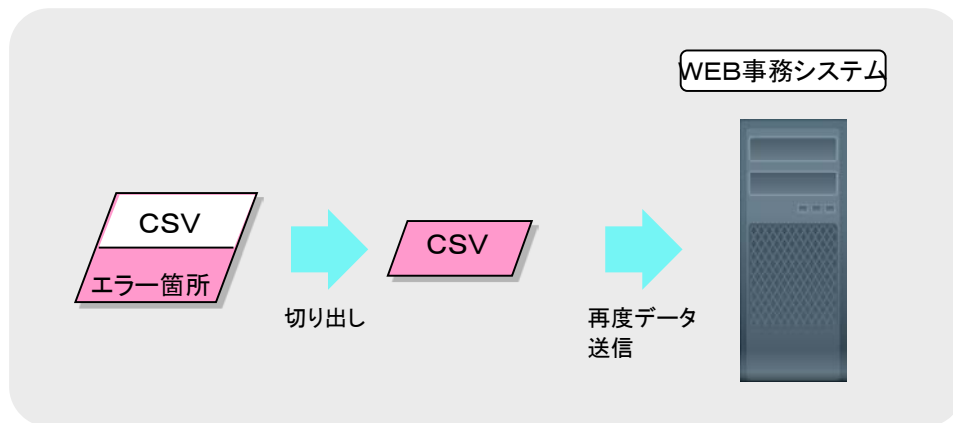
  

切り出し

→

プラン	企業	加入者	...
003456	2002045	1234567892	修正済

← エラー箇所を修正



### CSVファイルからデータを切り出して修正する

「2-1-7. 取消、修正する」に具体的な手順を記載しております。

次ページへ続く

## 事務のポイントと注意点

前ページからの続き

### イ. NRK確認エラー

NRK確認エラーとは、送信したデータについてNRK事務センターで精査中のエラーのことです。NRK確認エラーの対処の流れは以下のとおりです。

(ステップ1) NRKにてエラー原因の確認作業を行います。この時点で企業の作業は不要です。

#### ◆「データ送信状況照会」画面の表示例

[画面イメージ]

受付番号 受付日時 受付方法	データ種別 送信企業	処理指定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認 有無状況
1234567890 2014/4/15 15:00 データファイル送信	制度移換金データ 2002045 : ABCD株式会社	- 2014/4/15	NRK処理済み エラー(4件)	有(1件) 確認中

#### ◆「データ送信状況照会 詳細」画面の表示例

[画面イメージ]

NRK確認状況			
状況	確認中	確認対象	1件
確認者		確認日時	

「確認中」となります

NRK確認エラーの件数

NRK確認エラーの発生と( )で件数が表示されます。

「確認中」となります

(ステップ2) NRKで確認した結果、企業に確認が必要となった場合、運営管理機関から企業へ確認のご連絡をします。

(ステップ3) 企業に照会の結果、NRKシステム(ホスト)登録を行っても問題がないことが確認された場合、NRKにてNRKシステム(ホスト)登録を実施します。NRKシステム(ホスト)登録に問題がある場合、個別に対処方法について運営管理機関からご説明します。

## 事務のポイントと注意点



(ステップ4) 一連の連絡と対処が完了しましたら、「データ送信状況照会」画面 および「データ送信状況照会詳細」画面のステータスが変更になります。

◆「データ送信状況照会」画面の表示例  
[画面イメージ]

受付番号 受付日時	データ種別 送信企業	処理指定日 処理実行日	ステータス 処理結果	NRK確認 有無状況
1234567890 2014/4/15 15:00 データファイル送信	制度移換金データ 2002045 : ABCD株式会社	- 2014/4/15	NRK処理済み エラー(4件)	有(1件) 確認完了

◆「データ送信状況照会 詳細」画面の表示例  
[画面イメージ]

NRK確認状況			
状況	確認完了	確認対象	1件
確認者	事務 一郎	確認日時	2014/4/22 10:10

ウ. 正常

対処は必要ありません。