

◎1-2-1. ご利用時間、ご利用可能環境、URL、お問い合わせ先

ご利用時間

1. ご利用可能時間

月曜日～土曜日 7:00～22:00

日曜日、祝祭日 8:00～22:00

※上記の時間においても、システムメンテナンス等にとまない、サービスがご利用いただけない場合があります。

2. データの受付時間について

毎営業日の17:00をデータ受付の締め切り時間としています。

17:00までに送信いただいたデータ(ステータスが「NRK受付待ち」となっているもの)は、当日扱いとしてNRKシステム(ホスト)へ登録されます。

締め切り時間以降に送信いただいたデータは、翌営業日の扱いとしてNRKシステム(ホスト)へ登録します。

3. 掛金、制度移換 事務の締め切り

(1) 掛金

掛金データ、掛金再計算データ、掛金異動なし通知データは、入金予定日の2営業日前の締め切り時間17:00までに送信してステータスを「NRK受付待ち」にしてください。

ただし、登録金額の確認は翌日となるため、なるべく余裕のあるスケジュールでのご対応をお願いします。

原則、入金予定日の3営業日前までに送信を行い、入金予定日の2営業日前までに「掛金のお知らせ」で掛金額を確認してください。

(2) 制度移換

入金予定日の2営業日前の締め切り時間17:00までに送信してステータスを「NRK受付待ち」にしてください。

上記の期限に間に合わない場合、運営管理機関までお問い合わせください。



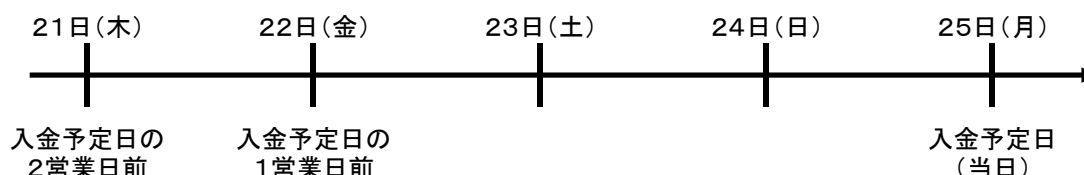
営業日について

営業日とは、暦日に対して、NRKシステム(ホスト)の休業日を除いた日です。

NRKシステム(ホスト)の休業日は、土日祝日および年末年始(12/31から1/3まで)です。

例) 入金予定日の2営業日前

入金予定日を25日月曜日とすると、2営業日前は21日木曜日となります。



ご利用可能環境

1. ご利用可能環境(2023年5月6日時点)

WEB事務システムのPCでご利用可能なOSやブラウザの組み合わせ(ご利用可能環境)は以下のとおりです。

ご利用可能環境であっても、PCの機種や設定、ネットワーク環境により、WEB事務システムの動作や表示等に不具合や一部制約が発生する場合がございます。

なお、ご利用可能環境以外のOSやブラウザをご使用される場合は、貴社の責任においてご使用いただけますようお願いいたします。

また、当社では動作保証するOSやブラウザのバージョンを定めて定期的に動作検証を行っており、この範囲が動作保証対象(下表の動作保証環境)となります。

(1) OSとブラウザの組み合わせ

ご利用可能環境		動作保証環境	
OS	ブラウザ	OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge Google Chrome	Windows 10 (21H2)	Microsoft Edge(100.0.1185.39) Google Chrome (100.0.4896.127)

(2) アプリケーション(その他のソフトウェア)

WEB事務システムをご利用いただくには、以下のソフトウェアのインストールが必要です。

① エクセル

ご利用可能環境		動作保証環境	
OS	エクセル	OS	エクセル
Windows 10	Microsoft Excel 2021 Microsoft Excel 2019 Microsoft Excel 2016	Windows 10 (21H2)	Microsoft Excel 2021

※WEB事務システムの機能としてご用意したエクセル形式のデータ入力ツール(サポートシート)をご利用になる場合、エクセルマクロが動作する必要があります。

※32bit版のみ

② PDFビューア

ご利用可能環境		動作保証環境	
OS	PDFビューア	OS	PDFビューア
Windows 10	Adobe Acrobat Reader DC	Windows 10 (21H2)	Adobe Acrobat Reader DC

※WEB事務システムの機能として「掛金のお知らせ(事業所別合計)」等をPDFビューアで表示、印刷を可能としています。

(3) 画面解像度

XGA(1024×768)以上

DPI 設定 通常の大きさ(96dpi)

ご利用可能環境

2. ブラウザの設定

WEB事務システムのご利用にあたって、以下のブラウザの設定が必要になります。

- JavaScriptが許可済(有効)
- クッキー(Cookie)の受入れが有効
- ポップアップとリダイレクトが許可済
- 言語設定が「日本語」
- 暗号化方式は、TLS 1.2 または 1.3 を使用する
- イメージの表示が許可済(全て表示)

ブラウザへの詳しい設定手順は、「3. その他資料」の「1-2. WEB事務 PC設定資料」をご参照ください。

3. エクセルマクロの設定

サポートシートをご利用になるときにエクセルマクロの設定が必要です。

エクセルマクロの詳しい設定手順は、「3. その他資料」の「1-2. WEB事務 PC設定資料」をご参照ください。

URL

WEB事務システムのログイン時に指定するURLは以下になります。

https://www2.nrkn.co.jp/webjmapp/index.html

お問い合わせ先

WEB事務システムをご利用いただくにあたり、ご不明な点がございましたら、運営管理機関までお問い合わせください。画面左下にお問い合わせ先を表示しています。

