・ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社　インターネット・コールセンターサービスのご利用規定
・日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社　ＣＣ・ＷＥＢ サービス利用規定
（２０２５年２月２５日現在）

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社
インターネット・コールセンターサービスのご利用規定

第1条　規定の適用
本規定は、加入者等（加入者等については第３条で規定します。）がジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社（以下、「当社」といいます。）の提供するインターネットおよびコールセンターサービスをご利用する際に適用されるものです。

第2条　当社のサービス内容
１．当社は、インターネットおよびコールセンターによる各種照会を通じて、以下の情報提供サービス（以下、「本サービス」といいます。）を行います。なお、本サービスに必要となる通信用の機器等は加入者等が用意するものとします。
（１）インターネットサービス
加入者等の基本情報、商品情報、マーケット情報、資料請求、パスワード変更、各種シミュレーション、投資および制度に関する情報提供等を行います。
（２）コールセンターサービス
平日は日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社（以下、「JIS&T」といいます。）のコールセンターからの転送により、また、土・日曜日は直接当社に着信することにより、当社が加入者等に提供したテキスト・資料・インターネットサービス等の範囲内において、確定拠出年金制度・運用商品・一般的な投資に関する照会、資料請求等に対し、コミュニケーターが応対します。ただし、照会等の内容によっては後日回答させていただく場合がございます。なお、コミュニケーターと加入者等との会話内容はすべて録音により記録し、一定期間保存しております。
２．加入者等は、本規定の内容を十分に理解したうえで、自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。
３．使用できる機器は、以下の通りです。
【インターネットサービス】
本サービスをご利用いただく場合は、当社所定の機器および通信環境が必要になります。
※所定事項は、最新の内容をインターネットサイト上「当サイトのご利用にあたって」にて確認ください。
【コールセンターサービス】
プッシュ回線またはプッシュトーン信号の発信が可能な電話機をご利用ください。

第3条　本サービスのご利用資格とご利用可能期間
１．ご利用資格
確定拠出年金の加入者および加入者であった者で、当社が行う運用関連運営管理機関業務の対象となる者を本サービスの利用資格者（本規定において、「加入者等」といいます。）とします。
２．ご利用可能期間
ご利用可能期間は、加入申し出後にJIS&Tより「加入者口座番号」および「インターネットパスワード」が付与されてから、資産の移動や給付等により個人別管理資産額が消滅し、かつ掛金の拠出が終了したときまでとします。
３．譲渡・質入・貸与等の禁止
ご利用資格者として保有する権利につき、第三者に譲渡・質入・貸与等をすることはできません。

第4条　本人確認
１．加入者等には、インターネットサービスにおいて、JIS&Tより付与された「加入者口座番号」と「インターネットパスワード」で本人確認を行います。また、コールセンターにおいて、平日は「加入者口座番号」とお客様の登録情報で本人確認を行ったうえで、当社のコールセンターに転送されます。土・日曜日は、オペレーターによるいくつかの質問を通じて本人確認を行います。
２．「加入者口座番号」および「インターネットパスワード」の取り扱いは加入者等の責任において行うものとし、インターネットサイト上で「加入者口座番号」と「インターネットパスワード」が使用されたときは、その使用に関連する行為・行動はすべて加入者等が行ったものとみなし、使用上の過誤や第三者による使用等については、当社は一切責任を負わないものとします。
３．加入者等が、登録された「インターネットパスワード」と異なる入力を、連続して当社所定の回数行ったときは、当該パスワードは無効となります。その場合には、コールセンターにお電話のうえ、再発行の手続きをお取りください。
４．「インターネットパスワード」については、インターネットサービスにて、加入者等ご自身により変更することが可能です。生年月日や電話番号等第三者から推測されやすい番号の使用を避けるとともに、定期的な変更をお勧めいたします。
※コールセンターサービスでは、「メールアドレスでログイン」で使用するメールアドレスとパスワードによる本人確認はできません。

第5条　海外からのご利用
加入者等が本サービスを海外からご利用になる場合、各国の法令、事情その他の事由および本サービスの機能的制約により、本サービスにかかる機能の全部または一部をご利用いただけないことがあります。

第6条　免責事項等
１．当社は本サービスにおいて、当社以外の第三者から当社を介して加入者等に提供される情報（以下、「外部情報」といいます。）について、その正確性を保証するものではなく、また外部情報を用いて加入者等が行う一切の行為について、当社の故意または重過失がある場合を除き、何ら責任を負うものではありません。
２．インターネットサービスからハイパーリンクへの接続は、加入者等の自己責任に基づくものであり、ハイパーリンク接続先の情報源より提供される情報について当社は調査、検証、監視およびその内容について是認をしているものではなく、かつ正確性、速報性等を保証するものではありません。
３．次の各号の事由により本サービスの全部または一部が停止したり、取り扱いに遅延・不能等があっても、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
（１）災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
（２）当社または当社と情報を授受している各機関および企業が相当の安全策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピューター等に障害や機能低下が生じたとき。
（３）プロバイダー（インターネット接続事業者）の障害、コンピューターウイルスの発生等、当社の責めに帰すことができない事由があったとき。
（４）やむを得ない事由により本サービスに関係する回線の工事等が発生し、サービスを一時停止、または中止したとき。
４．加入者等は本サービスの利用に際し、公衆回線、移動体通信網、専用電話回線、インターネット等の通信経路の特性および本サービスで当社が講じる安全対策等について了承しているものとみなします。
５．加入者等は本サービスを利用する際の使用機器（以下、「取引機器」といいます。）および公衆回線、移動体通信網、専用電話回線、インターネット等の通信経路が正常に稼動する環境については自己の責任において確保してください。
当社は、取引機器が正常に稼動することについて保証するものではありません。
６．「加入者口座番号」および「インターネットパスワード」を、郵送上の事故や加入者等の不注意等、当社の責めによらない事由により第三者が知り得たとしても、当社が「加入者口座番号」および「インターネットパスワード」他の一致を確認して行った本サービスにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
７．インターネットサービスで提供するシミュレーション機能は、当社の設定した計算ロジックのもとに、加入者等が入力・選択された内容にしたがって予測数値等を算出するものですが、その数値・データ等については参考値であり、将来をお約束するものではありません。また、当社はその結果に対して何ら責任を負うものではありません。
８．土・日曜日におけるコールセンターサービスは、システム的な制約等によりご照会内容やご依頼事項によってはお応えできないことがあります。
９．加入者等は、当社が通信の安全性のために採用しているセキュリティー手段、不正利用等のリスク対策および本人確認手段について理解し、リスクの内容に関し承諾したうえで本サービスを利用するものとし、これらの処置にかかわらず不正利用等により、加入者等が損害を受けた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
10．上記の他、本サービスの利用および当社以外のものから加入者等に提供されるサービス、冊子、資料等の利用から生じたいかなる損害についても、当社に故意または重過失がない限り、当社は責任を負いません。

第7条　著作権
本サービスに掲載および表現されているものは著作権の対象となっています。著作権は日本国著作権法および国際条約により保護されています。本サービスのすべての情報利用に際して、複製・転用・販売は著作権法上固く禁じられています。
未許可での違法な利用は告発の対象となりますのでご注意ください。本サービスの内容の全部または一部について、当社に無断で改変等を行うことはできません。

第8条　準拠法・管轄裁判所
本規定の解釈、履行にあたっては日本法が適用されるものとし、本規定に基づくサービスに関して訴訟が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第9条　サービスの変更および追加
１．当社は本サービスの一部または全部を変更することがあります。
２．当社は本サービスについて、一部を追加することがあります。

第10条　規定の変更
本規定の内容については、当社の裁量により変更することがあります。その場合、変更日以降は、変更後の規定に従い取り扱うものとします。なお、加入者等に損害が発生する可能性が高いと当社が判断した変更事項については、当社のインターネットサイト上に変更内容を掲載しますので、変更事項の有無を確認してください。なお、当社の任意の変更によって損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

第11条　ご利用時間
【インターネットサービス】
午前６：００～翌日午前４：００の間ご利用いただけます。（午前４：００～午前６：００の間はご利用いただけません。）
【コールセンターサービス】
平日は午前９：００～午後９：００、土・日曜日は午前９：００～午後５：００の間ご利用いただけます。ただし、祝日、年末年始（１２月３１日～１月３日）および５月連休（５月３日～５月５日）は休日とします。
※当社のシステムの維持、安全性の維持、その他必要な事由のある場合や不測の事態によりメンテナンスが必要となったときは、サービスを停止する場合があります。

第12条　セキュリティー
【１２８ビットSSL】
通信はすべてSSL（Secure Sockets Layer）の１２８ビットにより暗号化されております。また、加入者等の情報を保有するシステムへのアクセスは、ファイヤーウォールシステムにより、外部からの不正な侵入を防ぐ対策をしております。
【デジタル認証証明書】
暗号化された情報に対して認証機関である日本ベリサイン株式会社の「デジタル認証証明書」を取得することにより、当社と加入者等の間でやりとりする情報にかかる安全対策を講じております。
【その他】
本サービスは、加入者等が操作されない状態が一定時間続いた場合、自動的にログアウトされます。（これは、お客さまが離席、あるいはログアウトを忘れた場合に第三者に不正利用される可能性を防止するためです。）

P3EA0010000-018

第13条　サービスまたは機能の休止
当社はシステムの維持、安全性の維持、その他必要な事由のある場合は本規定に基づくサービスや機能を休止することができます。
第14条　損害賠償
加入者等が故意または過失により、当社または当社に関連する第三者のシステムやその他一切のサービスの提供に支障を及ぼすようなことを行った場合、または第三者に損害を与えた場合、当該行為によって生じた損害、その他関連する費用を請求できるものといたします。
第15条　本規定に定めのない事項の取り扱い
本規定に定めのない事項については、当社の提供する冊子・資料、取引慣例等により取り扱うものとします。
上記条項を加入者等が実際に読まれたか否かにかかわらず、加入者等による本サービスの利用により、加入者等は、今回のご利用のみならず事後のご利用も含めて、上記条項を承認したものとみなされます。
（上記利用規定は発行日時点のものであり、今後サービス等を変更する可能性がありますので、ご不明な点については随時コールセンターまでお問い合わせください。）

日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社
ＣＣ・ＷＥＢ サービス利用規定
（本規定の趣旨）
第１条
本規定は、お客さま（第３条に規定するご利用資格をお持ちの方をいいます。以下同様とします。）が日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社（以下「JIS&T」といいます。）の提供する電話、インターネットによる各種サービス（以下「CC・WEB サービス」といい、その内容は第２条で規定します。）をご利用する際における取扱いを定めるものです。
（CC・WEB サービス）
第２条
１ CC・WEB サービスとは、お客さまが電話機（公衆電話、携帯電話を含みます。）やパーソナルコンピューター（インターネットに接続し、閲覧できる JIS&T 所定の OS・ブラウザを搭載するものをいい、スマートフォンやタブレット端末等を含み、以下「パソコン」といいます。）を通じて、電話やインターネットにより、個人別管理資産額の照会や運用の指図等を行うことができるサービスをいいます。
２ CC・WEB サービスのうち、電話による場合を「コールセンターサービス」、インターネットによる場合を「インターネットサービス」といいます。
（ご利用資格）
第３条
１CC・WEB サービスは、JIS&T が記録関連業務およびこれに付随する業務を遂行する企業型年金および個人型年金の加入者（企業型年金においては、事業主から加入予定者として資格取得日前に JIS&T に通知がなされた方を含みます。）および加入者であった方（運用指図者および資格喪失後 JIS&T 所定の一定期間経過前の方を含みます。）を対象とし、「口座開設のお知らせ」および「パスワード設定のお知らせ」により、加入者口座番号とパスワードがお手元に届いたときからご利用いただけます。
２．お客さまは、本規定のほか、JIS&T が定める「確定拠出年金インターネットサービス／コールセンターサービスご案内」等（インターネットサービスについては、各サービス画面中に掲載する注意事項等を含みます。）の内容を十分に理解したうえで、これらの内容にしたがって CC・WEB サービスを利用するものとします。

（コールセンターサービス）
第４条
１ コールセンターサービスは、JIS&T が開設するコールセンターにより、有人対応の「オペレーター応答サービス」とショートメッセージを利用した手続き案内サイトへのご案内が提供されます。
２オペレーター応答サービスは、JIS&T の営業日における JIS&T 所定の利用可能時間のみご利用いただけます。また、ショートメッセージを利用した手続き案内サイトへのご案内については、原則として、1 日 24 時間ご利用いただけます。ただし、定期メンテナンスおよびサービスの安定性維持その他必要な事由のある場合の臨時メンテナンスの時間内はサービスを停止させていただきます。
３ コールセンターサービスのご利用にあたっては、「プッシュトーン信号」が発信できる電話機をご利用ください。ダイヤル発信による場合、お客さまの各種サービスの利用にあたって必要となる加入者口座番号や電話番号が入力できません。また、ショートメッセージを利用した手続き案内サイトへのご案内には、ショートメッセージの受信機能のあるスマートフォン等の電話機が必要となります。
４オペレーター応答サービスのご利用にあたっては、加入者口座番号をご用意いただくとともに、スイッチング（保有している運用商品を売却し、その売却資金で別の運用商品を購入することをいいます。以下同様とします。）や商品別配分指定（掛金等に関する購入商品の割合の指定（変更の場合を含みます。）をいいます。以下同様とします。）等その他の JIS&T が指定するお取引によっては、当社が定めるお客さまの登録情報の確認が必要となります。
５オペレーター応答サービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。なお、お客さまとの会話の全部または一部は、録音により記録し、一定期間保存されます。
（１）掛金額、個人別管理資産額、JIS&T 所定の期間における取引履歴等に関する照会
（２）スイッチングや商品別配分指定の申込または取消
（３）運用商品に関する時価や金利、運用実績の照会
（４）登録住所の確認（変更は除きます。）
（５）パスワードの再発行
（６） 運用商品に関する資料請求および運用商品についての問い合わせ先の転送依頼、規約に関する問い合わせ先の案内、JIS&T 所定の手続資料のご請求
（７）退職等に伴う個人別管理資産の移換等の手続に関する照会
（８）給付金の裁定請求に関する照会
（９）その他記録関連業務に関連する事項に関する照会
（インターネットサービス）
第５条
１ インターネットサービスは、JIS&T が開設する所定のウェブサイト（「確定拠出年金インターネットサービス」）にアクセスすることにより利用できます。
２ インターネットサービスは、原則として、1 日 24 時間ご利用いただけます。ただし、定期メンテナンスおよびサービスの安定性維持その他必要な事由のある場合の臨時メンテナンスの時間内はサービスを停止させていただきます。
３ インターネットサービスのご利用には、JIS&T 所定の機器および通信環境が必要になります。
４ インターネットサービスにおいては、次のサービスメニューをご利用いただけます。
（1）掛金額、個人別管理資産額、JIS&T 所定の期間における取引履歴等に関する照会
（2）スイッチングや商品別配分指定の申込または取消
（3）商品に関する時価や金利、商品提供機関が提供する運用実績の照会
（4）登録住所の確認または変更（ただし、変更機能については、お客さまの手続状況によってはご利用いただけない場合があります。）
（5）メールアドレスの登録または変更
（6）パスワードの変更、再発行、登録したメールアドレスでの認証によるパスワードの再設定（以下「再設定」といいます。）
（7）個別商品に関する資料の請求先および当該商品についての問い合わせ先の案内、規約に関する問い合わせ先の案内ならびに JIS&T 所定の手続資料のご請求
（8）通知書受取方法の登録または変更
（CC・WEB サービスに関する留意事項）
第６条
１ CC・WEB サービスの内容の詳細や操作手順等は、第 4 条および第 5 条の定めのほか、別途 JIS&T が定める「確定拠出年金インターネットサービス／コールセンターサービスご案内」等（インターネットサービスについては、各サービス画面中に掲載する注意事項等を含みます。）に定めるところによります。
２ お客さまが CC・WEB サービスと並行し、または連続して JIS&T 所定の書面によりスイッチングや商品別配分指定等の取引を行った場合、JIS&T は各取引内容を受理した順に処理手続を行います。お客さまの意図した取引内容にならない可能性があるため、CC・WEB サービスと並行し、または連続して書面による手続は行わないようお願いします。
３ CC・WEB サービスは、サービスの安定性維持その他必要のある場合には、お客さまに予告なくサービスを停止させていただくことがあります。
４ CC・WEB サービスは、各国の法律・制度、通信事情その他の事由により、海外からの利用ができない場合があります。
（本人確認）
第７条
１ JIS&T は、お客さまの CC・WEB サービスのご利用に際し、一部のサービスメニューを除き、JIS&T がお客さまに付与した加入者口座番号と、パスワードまたはお客さまの登録情報の確認により、本人確認を行います。JIS&T は、電話機やインターネットから通知された加入者口座番号と、パスワードまたは確認したお客さまの情報が JIS&T に登録されている情報と一致することを確認することにより本人確認を行います。なお、運営管理機関によって本人確認が行われた通話の転送を受ける際に、当該運営管理機関による本人確認が行われた事実をもって JIS&T による本人確認に代えさせていただく場合があります。
２ JIS&T が前項の方法に従って本人確認を行った場合には、パスワードの不正使用その他の事故があっても、CC・WEB サービスのご利用および JIS&T が行った処理を有効なものとして取り扱います。
３ 加入者口座番号とパスワードは、お客さま自身において、第三者に知られないよう厳重に管理するものとします。また、パスワードについては、定期的（第三者に知られた場合やその懸念のある場合は直ちに）に変更するようお願いします。
４ インターネットサービスの本人確認において、誤ったパスワードの入力が JIS&T 所定の回数連続して行われた場合には、インターネットサービスの利用は停止されます。利用再開にはパスワードの再発行または再設定が必要となります。
（免責事項等）
第８条
１ 次の各号の事由に起因する情報伝達の不能、遅延、誤作動、未執行、サービスの中断、変更、停止または終了等により、お客さまに生じた損害について JIS&T は一切の責任を負いません。
(1) 火災、地震、噴火、津波、水害、落雷等の災害、戦争、内乱等の事変、停電その他 JIS&T の合理的な支配が及ぶ範囲を超える事由
(2) 裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由
(3) 金融市場の閉鎖等による取引停止等
(4) 事業主、国民年金基金連合会、運営管理機関、資産管理機関や商品提供機関等に起因する事由
(5) コンピューターシステムへの侵入、妨害、情報改変等
(6) コンピューターウィルス等による障害等
(7) 海外からのご利用の場合において、各国及び地域の法令、通信事情その他の事由
(8) その他 JIS&T の責めに起因しない事由
２ お客さまが本規定に定める事項に違反する行為を行ったことその他お客さまの責に帰すべき事由によりお客さまに生じた損害について、JIS&T は一切の責任を負いません。
３ JIS&T が法令等または本規定に定める措置（CC・WEB サービスの利用停止等を含みます。）をとったことに起因してお客さまに生じた損害について、JIS&T は一切の責任を負いません。

４　JIS&T が登録住所に基づき送付した「口座開設のお知らせ」および「パスワード設定のお知らせ」の郵送事故に起因してお客さまに生じた損害について、JIS&T は一切の責任を負いません。
５　JIS&T は、お客さま、事業主、国民年金基金連合会、運営管理機関、資産管理機関や商品提供機関等から通知される各種情報の正確性・最新性を調査する義務を負うものではなく、これらの情報の誤りに起因してお客さまに生じた損害について JIS&T は一切の責任を負いません。
６　スイッチングや商品別配分指定等のお取引の申込や取消が JIS&T 所定の受付の締切時間の間際に行われたために、受付が完了しなかった場合、それによりお客さまに生じた損害について JIS&T は一切の責任を負いません。
７　インターネットサービスにおいては、運営管理機関等の JIS&T 以外の者が作成する案内文等を掲載（ハイパーリンクによる場合を含みます。）する場合がありますが、JIS&T は当該文面の内容について、一切の責任を負いません。
８　お客さまが CC・WEB サービスを利用する際の使用機器やインターネット等の通信経路が正常に稼働する環境については、お客さまの責任において確保するものとします。これらが正常に稼働しなかったことにより生じた損害については、JIS&T は一切の責任を負いません。
９　お客さまは、通信の安全のために採用している JIS&T 所定の不正利用等に対するセキュリティ対策等について理解し、リスクの内容に関し承諾したうえで CC・WEB サービスを利用するものとします。これらの処置にもかかわらず不正利用等により生じた損害について、JIS&T は一切の責任を負いません。
１０　通信回線、通信機器、ソフトウェア、コンピューターシステムおよび機器等の障害等に起因する損害については、JIS&T に故意又は重過失がない限り、JIS&T は責任を負いません。

（禁止事項）

第 9 条

お客さまは、CC・WEB サービスの利用にあたり次の各号の行為を行わないものとします。
１　加入者口座番号およびパスワードを第三者に使用させること
２　JIS&T の承諾なく CC・WEB サービスに係る著作物について、複製、転用、頒布、引用、改変等を行うこと
３　その他 CC・WEB サービスの運営を妨げ、また支障をきたすおそれのある行為

（著作権）

第 10 条

CC・WEB サービスにおいて提供されるコンテンツは、日本の著作権法および国際条約等により保護されています。お客さまによるこれら著作物の複製、転用、改変、販売等は、固く禁じられます。

（規定の変更等）

第 11 条

１　本規定は、法令等の改正、監督官庁の指導その他の事由により変更されることがあり、当該変更日以後は、当該変更後の内容に従うものとします。
２　前項に基づき、本規定の内容を変更する場合は、インターネットサービスへの掲示等の JIS&T が適切と判断する方法により当該変更を周知します。

（追加、変更等）

第 12 条

JIS&T は、お客さまに予告なく、CC・WEB サービスの追加、全部または一部の変更を行うことがあります（ソフトウェアのバージョン変更、コンピューターシステムの改定に伴う機能変更等を含みます。）。

（合意管轄）

第 13 条

CC・WEB サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上