

2021年5月20日

お客さま各位

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社

弊社コールセンター運営の一部変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、新型コロナウイルス感染症により健康被害を受けられたみなさま、影響を受けているみなさまに心よりお見舞い申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染が拡大している中、弊社におきましては、職員の感染防止に向け全力で取り組んでおります。今般、更なる感染拡大防止の観点よりコールセンターの運営を以下の通り一部変更させていただきます。

事業主ならびに加入者等のみなさまには、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

平日のオペレーター対応時間を以下の通り変更させていただきます。（土日祝日は変更ございません）

<平日のオペレーター対応時間>

現状 9～21時

2021年5月21日(金)～当面の間 9～20時

(注) ご退職者専用ダイヤルなど営業時間帯が異なる場合があります。

★ 今後の状況により対応時間を変更する際は、あらかじめ弊社ホームページ等でお知らせいたします。

★ 対応時間内でもお電話がつながりにくい場合があります。その際は日時を変えてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。なお、平日15時以降の時間帯が比較的つながりやすくなっております。

★ WEBサービス「DCなび」等の利用もご検討ください。よくあるお問い合わせをログイン画面のお知らせ欄に掲載しておりますので、ご参照ください。

以上